Actividad Extraordinaria

Ejercicio No. 2:

Solución de un problema:

Planteamiento de problema;

A la agencia llega un/a cliente/a por tema de solución de garantía ya que ella compro un artículo/producto en nuestra agencia y tuvo un desperfecto de fábrica.

Solución del problema;

1. Inicio.
2. Se atiende al cliente/a.
3. Se pregunta por la falla.
4. Se toman datos del producto.
5. Se toman datos de la clienta.
6. Se llama a servicios.
7. Se dan los datos del producto y del cliente/a.
8. Se espera número de folio.
9. Se prepara producto.
10. Se le comunica al cliente/a el tiempo estimado que se lleva en taller.
11. Se espera camión para enviar
12. Se le da el producto al transporte.
13. El camión traslada el producto a taller.
14. Cuando lo tenga de nuevo en la agencia se le llama al cliente/a.
15. Se estipula 15 días hábiles para recoger su producto.
16. Se le entrega en esos días hábiles.
17. Fin.